

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir, développer des connaissances et des compétences pour réaliser l'approvisionnement du rayon et/ou du point de vente, accueillir et accompagner les clients tout en veillant à maintenir l'attractivité marchande du magasin
- Obtenir le titre professionnel de niveau 3
- Valider un ou plusieurs CCP

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissances sur l'approvisionnement du rayon et du point de vente
- Connaissance sur l'accueil et l'accompagnement du client
- Connaissances sur les fondamentaux du marketing
- Connaissances en hygiène et sécurité

EVALUATION ET SUIVI

- Evaluations en cours de formation, dossier professionnel, mise en situation professionnelle orale, entretien final avec un jury de professionnels
- Feuille de présence
- Questionnaire de satisfaction
- Délivrance du Titre (TP-00219) ou de CCP (RNCP37099) -
Certificateur : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion - Date d'enregistrement de la certification : 13/10/2022



DURÉE ET MODALITÉS

- **Modalités** : groupe de 8 à 12 personnes
- **Parcours moyen** : 763h
- Alternance périodes en centre et en entreprise
- **Lieux** : Libourne et Blaye



OUTILS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Salle de formation et plateau technique
- Périodes de formation en entreprise (stage)
- Ordinateur équipé d'Office 365
- Formateurs techniques
- Supports numériques



PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Demandeurs d'emploi, salariés, personnes en situation de handicap (réfèrent handicap), contrat de professionnalisation
- Projet validé, savoir lire, écrire et s'exprimer correctement, savoir compter et réaliser des

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

METTRE À DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL (CCP : CP-003062)

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits clients

ACCUEILLIR LES CLIENTS ET RÉPONDRE À LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL (CCP : CP-003063)

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

MODULES TRANSVERSES

- Intégration et bilans
- Compétences numériques
- Développement durable
- Valeurs de la République, éducation citoyenne et prévention des violences sexuelles et sexistes
- Mobilisation vers l'emploi
- Certification

MODULES COMPLÉMENTAIRES

- Communication professionnelle adaptée à l'environnement de travail
- Certification SST
- Gestes et postures – PRAP
- Néo Terra niveau 2 – secteur du commerce

Absence de liens avec d'autres certifications pour ce titre.

EMPLOIS ACCESSIBLES ET SUITE DE PARCOURS

L'emploi s'exerce dans les grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, les boutiques, les commerces de gros :

- Employé de libre-service, employé de rayon, employé polyvalent de libre-service

Codes ROME : D1507, D1106

Suite de parcours : TP Conseiller de Vente (RNCP37098) – TP Assistant Manager d'Unité Marchande (RNCP35233)

Taux emploi à 6 mois : 66%

Taux emploi à 6 mois dans le métier visé : 54%

- **Dates :**
www.cmaformation-na.fr
- **Prix :** à partir de 6 000 €** -
Délais de traitement
incompressibles de 4 mois
- **Codes :** CPF : 244945 – NSF :
312m – Formacodes : 34566 -
31734

- Etudes de cas
- Accompagnement individuel

- opérations mathématiques
simples, disposer de qualités
relationnelles
- Entretien, tests de
positionnement / évaluation

Contact : contact@reseau-ecna.com / 05.57.51.77.64

* Se référer aux CGV

** Le prix de la formation est donné à titre indicatif. Des prises en charges totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises ou des partenaires. Nous contacter.