

Titre professionnel Employé Commercial



Cette formation prépare au Titre professionnel Employé Commercial (TP-00219) ou CCP (RNCP37099) enregistré auprès de France Compétences sous le numéro **RNCP37099** - Nom de l'organisme certificateur : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion - Date d'enregistrement au répertoire : 13/10/2022

Objectifs pédagogiques

- ✓ Acquérir, développer des connaissances et des compétences pour réaliser l'approvisionnement du rayon et/ou du point de vente, accueillir et accompagner les clients tout en veillant à maintenir l'attractivité marchande du magasin
- ✓ Obtenir le titre professionnel de niveau 3
- ✓ Valider un ou plusieurs CCP

Modalités d'évaluation & Obtention

- ✓ Évaluations en cours de formation, dossier professionnel, épreuves écrites et mise en situation professionnelle orale, entretien final avec un jury de professionnels
- ✓ Feuille de présence
- ✓ Questionnaire de satisfaction

Compétences attestées / visées

- ✓ Connaissances sur l'approvisionnement du rayon et du point de vente
- ✓ Connaissance sur l'accueil et l'accompagnement du client
- ✓ Connaissances sur les fondamentaux du marketing
- ✓ Connaissances en hygiène et sécurité



PLUS D'INFORMATIONS

contact@reseau-ecna.com
05 57 51 77 64
www.socrateconseil.com



Taux de réussite*

sur 100% des stagiaires présentés

100%

Taux de satisfaction*

100%

*sur l'année 2025



METTRE À DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL

(CCP : CP-003062)

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits clients

ACCUEILLIR LES CLIENTS ET REPRENDRE À LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL

(CCP : CP-003063)

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

MODULES TRANSVERSES

- Intégration et bilans
- Compétences numériques
- Développement durable
- Valeurs de la République, éducation citoyenne et prévention des violences sexuelles et sexistes
- Mobilisation vers l'emploi
- Certification

MODULES COMPLEMENTAIRES

- Communication professionnelle adaptée à l'environnement de travail
- Certification SST
- Gestes et postures – PRAP
- Néo Terra niveau 2 – secteur du commerce

Absence de liens avec d'autres certifications pour ce titre



EMPLOIS ACCESSIBLES ET SUITE DE PARCOURS

Structures

L'emploi d'employé commercial peut s'exercer dans les :

- ✓ Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
- ✓ Boutiques
- ✓ Commerces de gros

Intitulés de postes

- ✓ Employé de libre-service
- ✓ Employé de rayon
- ✓ Employé polyvalent de libre-service

Code ROME : D1507, D1106

Suite de parcours

- TP Conseiller de Vente (RNCP37098)
- TP Assistant Manager d'Unité Marchande (RNCP35233)

Taux emploi à 6 mois*

66%

Taux emploi à 6 mois dans le métier visé*

54%

*sur l'année 2025

PUBLIC, PRÉREQUIS ET ACCESSIBILITÉ

- Demandeurs d'emploi, salariés, personnes en situation de handicap (réfèrent handicap), contrat de professionnalisation
- Projet validé, savoir lire, écrire et s'exprimer correctement, savoir compter et réaliser des opérations mathématiques simples, disposer de qualités relationnelles
- Entretien, tests de positionnement / évaluation



ÉQUIPE, OUTILS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Salle de formation et plateau technique
- Périodes de formation en entreprise (stage)
- Ordinateur équipé d'Office 365
- Formateurs techniques
- Supports numériques
- Études de cas
- Accompagnement individuel



DURÉE ET MODALITÉS

- Modalités : groupe de 8 à 12 personnes
- Parcours moyen : 763h - Alternance périodes en centre et en entreprise
- Lieux : Libourne et Blaye
- Dates : www.cmaformation.na.fr
- Prix : à partir de 6 000 €** - Délais de traitement incompressibles de 4 mois
- Codes : CPF : 244945 - NSF : 312m - Formacodes : 34566 - 31734



ADAPTATION DES CONDITIONS DE FORMATION ET D'EXAMEN POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Le référent handicap prendra en compte dès l'inscription du candidat sa situation de handicap, si celle-ci est mentionnée. Il sera alors proposé au candidat un entretien afin d'envisager avec lui les aménagements qui pourront être apportés.

Référente handicap :

- **J.MOLINIER** - justine.molinier@socrateconseil.fr - 05 57 51 77 64

** Le prix de la formation est donné à titre indicatif. Des prises en charges totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises ou des partenaires. Nous contacter.

DÉMARCHE ET TRAVAIL PERSONNEL

Pour transformer vos acquis en réussite, votre implication personnelle est la clé : c'est en mettant concrètement en pratique votre plan d'action que vous donnerez vie à votre projet.